

# Ohje kalusteiden vastaanottajalle 14.2.2022



## 1. Kohteen tarkastus

- Lähtökohtaisesti kalusteet jaetaan isolla jakeluautolla. Jos kohde on auton kannalta haastava (ahdas, jyrkkä mäki, jäinen tai maa ei ole tarpeeksi kantava) tulee tästä kertoa myyjälle.
- Jos toimitukselle on tilattu sisäänkanto, suojaa lattiat. Kuljettajien tulee työturvallisuuden takia käyttää turvajalkineita myös sisätiloissa.

## 2. Toimituksesta sopiminen

- Toimitusajankohdasta sovitaan pääsääntöisesti toimituspäivää edeltävänä arkipäivänä.
- Toimitusajankohdasta sovitaan joko tekstiviestillä tai puhelulla.
- Pyrkikää vastaamaan teille saapuvaan puheluun tai soittakaa takaisin.
- Kysy arviotu toimituspäivä myyjältä.
- Myyjä vahvistaa tilauksen yhtedessä tilaamasi lisäpalvelut (esim. sisäänkanto).
- Jos sinuun ei olla yhteydessä, ota yhteys kalusteet sinulle myyneeseen myyjään.

## 3. Jakelu

- Lähetys toimitetaan tilauksessa merkittyyn toimitusosoitteeseen, jonne ajoneuvolla on esteetön pääsy.
- Puramme lähetyksen ajoneuvon välittömään läheisyyteen (max 5 m) pumppukärryillä ja tarvittaessa takalaitanostimella.
- Mikäli purkaminen vaatii muita apuvälineitä, vastaanottaja suorittaa sen omilla purkuvälineillään.
- Jakelu ei sisällä asennusta, siitä pitää erikseen sopia myyjän kanssa.

## 4. Vastaanotto

- Lähetys tulee tarkastaa vastaanotettaessa. Jos lähetys on puutteellinen tai vahingoittunut, tee siitä merkintä kuljettajan opastuksella heti tavarán vastaanoton yhteydessä.
- Tee tarvittaessa reklamaatio kalusteet sinulle myyneelle myyjälle.
- Suosittelemme kuvien ottamista mahdollisista kuljetusvauriosta.
- Kuorma ei ole säältä suojattu, joten toimituksella pitää olla vastaanottaja paikalla. Jos vastaanottajaa ei ole paikalla, kuorma palautuu terminaaliin ja toimituskulu kolminkertaistuu.

